

Istruzioni per utilizzo base dell'app Evolution e soluzioni problematiche post-aggiornamenti

Tutti i passaggi indicati in questa guida sono utili solamente dopo la configurazione effettuata dal tecnico installatore, in caso di sostituzione del telefono o per eventuali problematiche.

Partiamo con lo scaricare l'app Evolution by Tecnoalarm, possiamo farlo dai due QR code sottostanti:

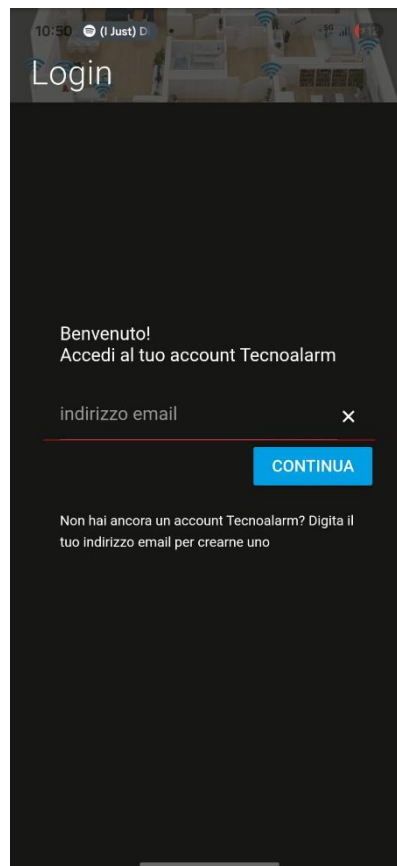


Play Store per telefoni Android



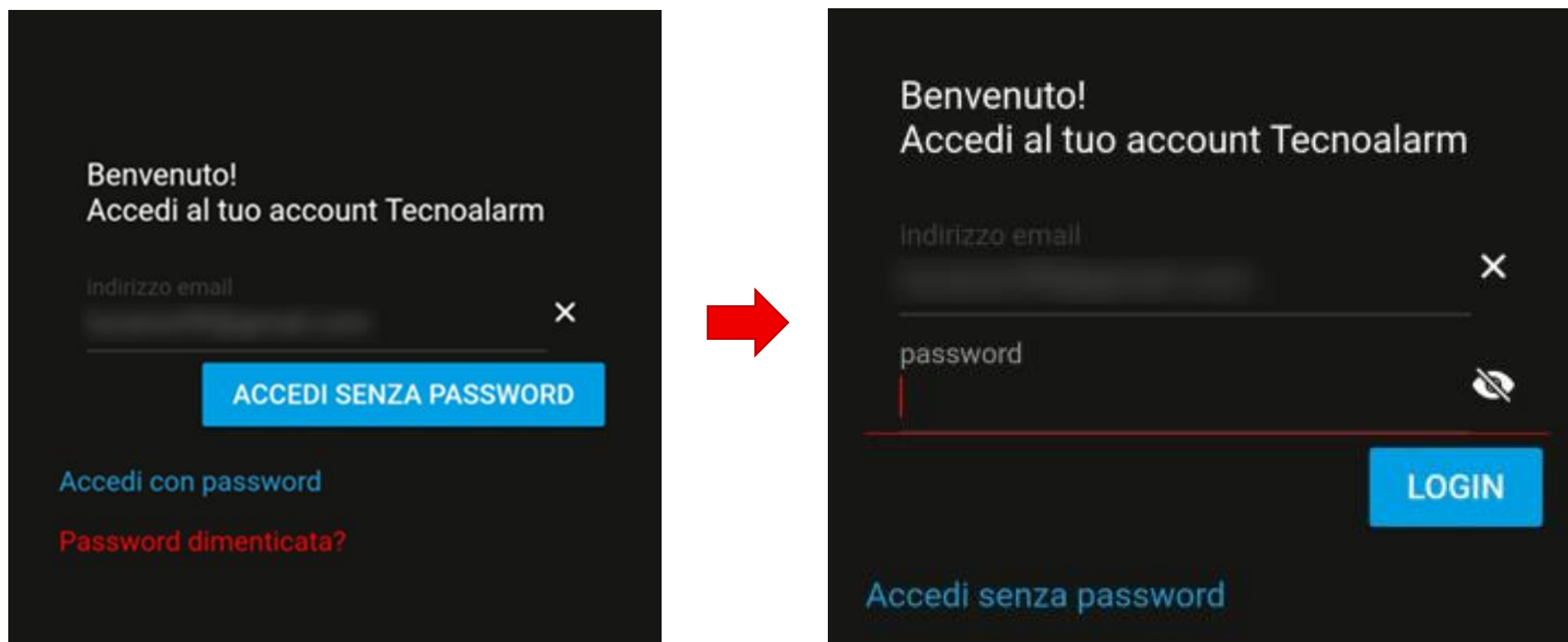
App Store per telefoni Apple

Dopo aver scaricato l'applicazione andiamo ad aprirla, apparirà la seguente schermata:



Andiamo quindi ad inserire l'indirizzo email scelto durante la configurazione iniziale (dovrebbe trovarsi al termine di questo manuale) e premiamo su “*CONTINUA*”.

La schermata successiva sarà la seguente:

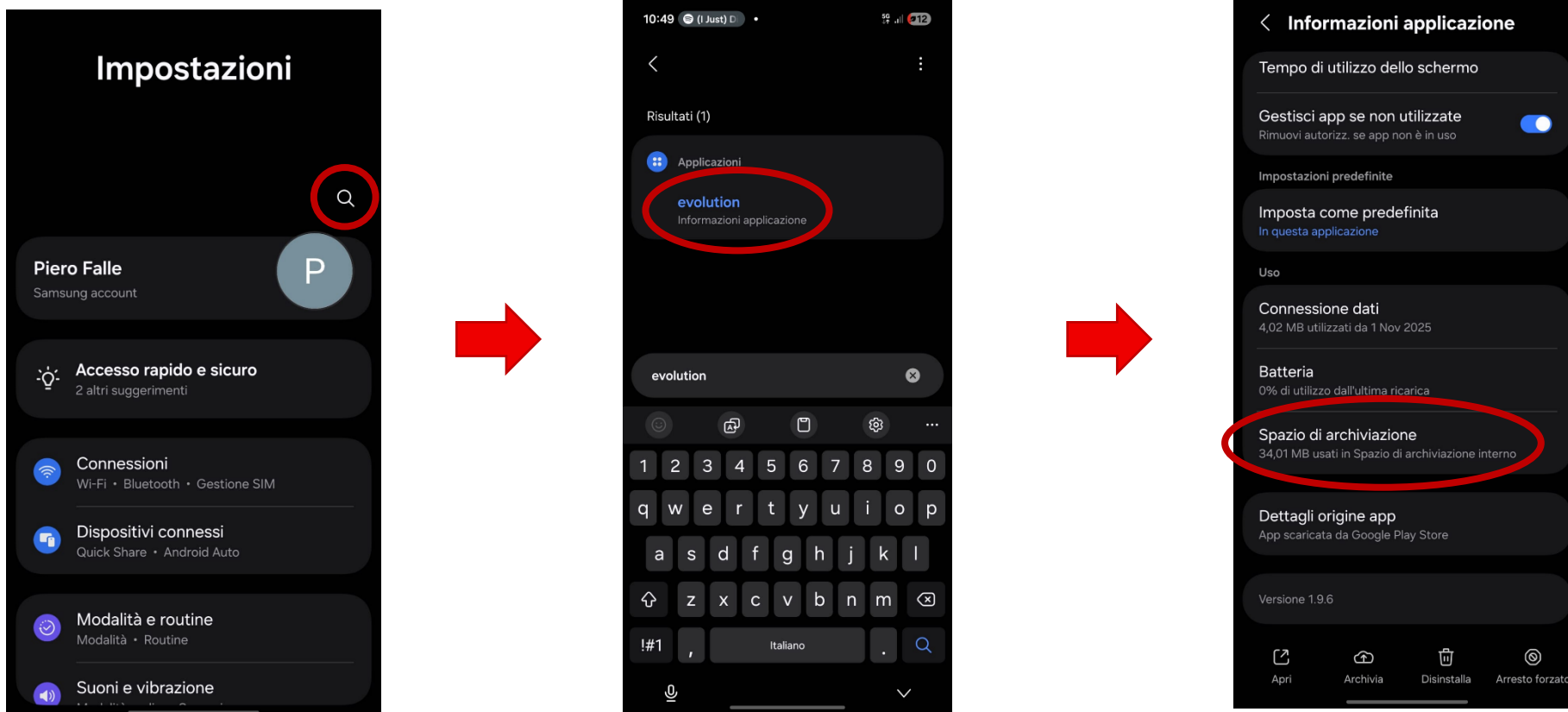


Clicchiamo su “*Accedi con password*” e andiamo ad inserirla nella schermata a destra, premendo poi “*LOGIN*”.

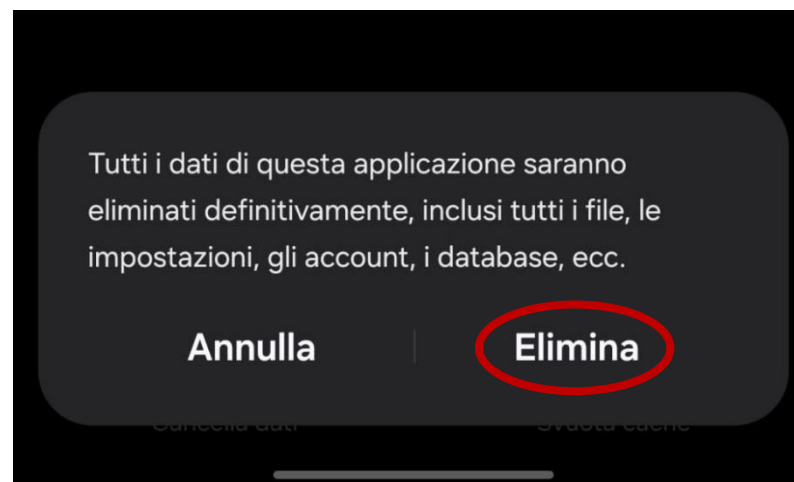
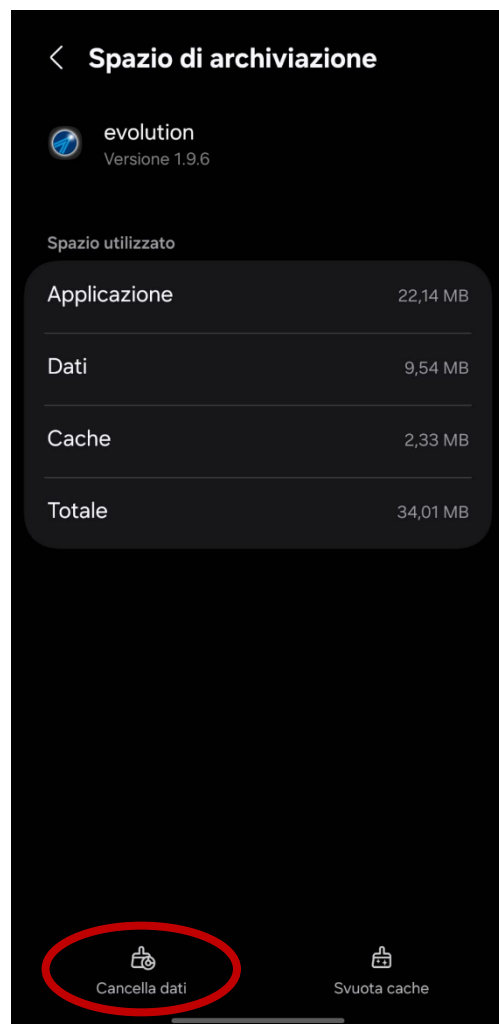
Se dovessero esserci problemi con l’accesso nonostante la password fosse corretta ci sono due possibili soluzioni:

1. Il primo passo riguarda la cancellazione dei dati legati all'applicazione. Per gli utenti Apple basterà disinstallare e reinstallare nuovamente l'applicazione. Mentre per gli utenti Android basterà seguire i seguenti passaggi:

Andiamo nelle impostazioni del telefono e cerchiamo “*Evolution*” nella barra di ricerca:

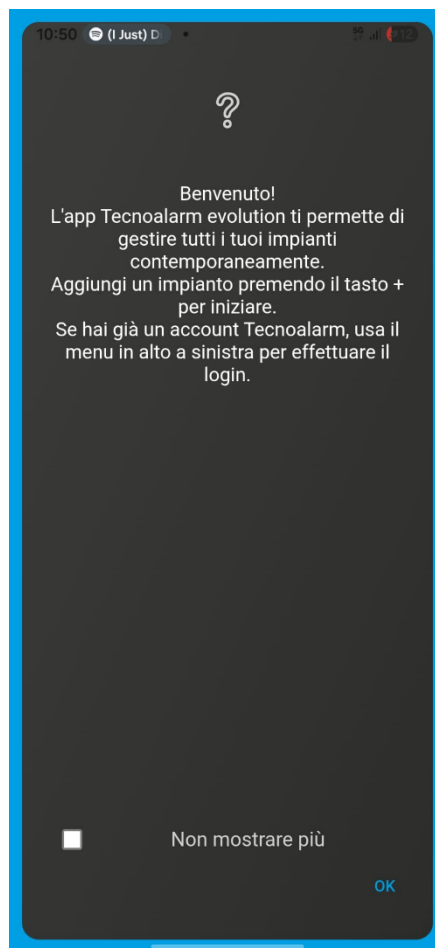


Clicchiamo sulla scritta “*evolution*” indicata. Si aprirà la pagina impostazioni dell’App. Andiamo quindi a cercare la sezione “*Spazio di archiviazione*” o “*Memoria di archiviazione*” e selezioniamola. Clicchiamo ora su “Cancella dati” o “Elimina dati”, e confermiamo.



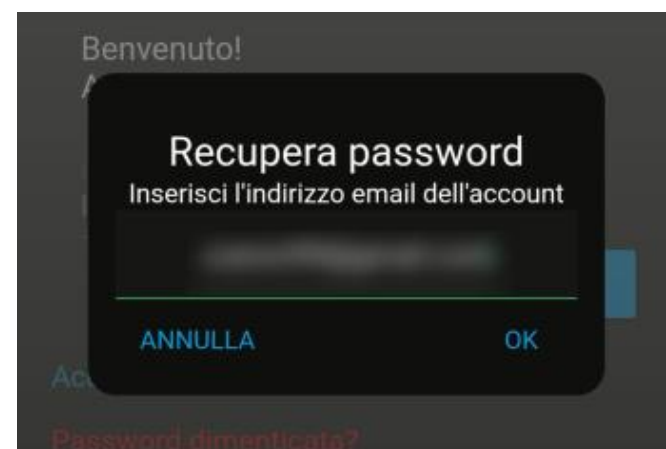
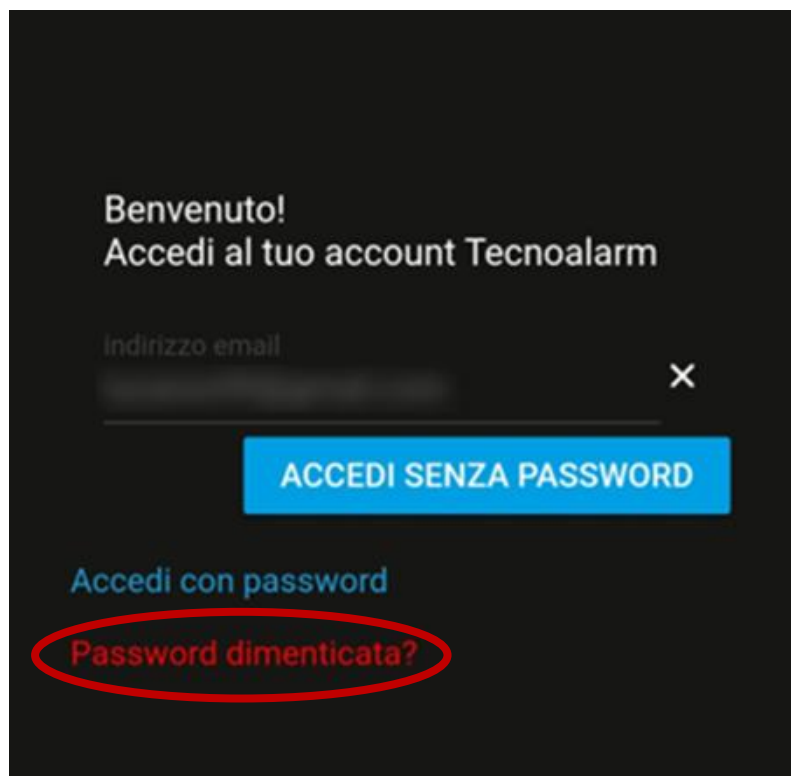
A questo punto è possibile aprire nuovamente l'app e ricominciare dalla prima pagina del manuale.

Se dovesse apparire una schermata come quella sottostante premete pure su “*Non mostrare più*” e “*Ok*”. Questo è valido per ogni schermata di questo tipo che apparirà durante l'utilizzo dell'app.



2. La seconda soluzione applicabile è riconfigurare la password.

Dopo aver inserito la mail nella prima pagina dell'applicazione, andiamo a cliccare su “*Password dimenticata?*”:



Inseriamo quindi la mail del nostro account nella finestra e attendiamo la mail di riconfigurazione.

Controlliamo la casella di spam se non dovessimo trovarla.

Una volta aperta la mail sarà possibile cliccare sul pulsante che ci indirizzerà alla pagina per reimpostare la password. Seguite le indicazioni, scegliete la nuova password e una volta terminato il processo potrete effettuare l'accesso all'app correttamente.

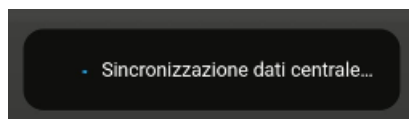
Dopo aver effettuato l'accesso la schermata che apparirà sarà simile alla seguente:



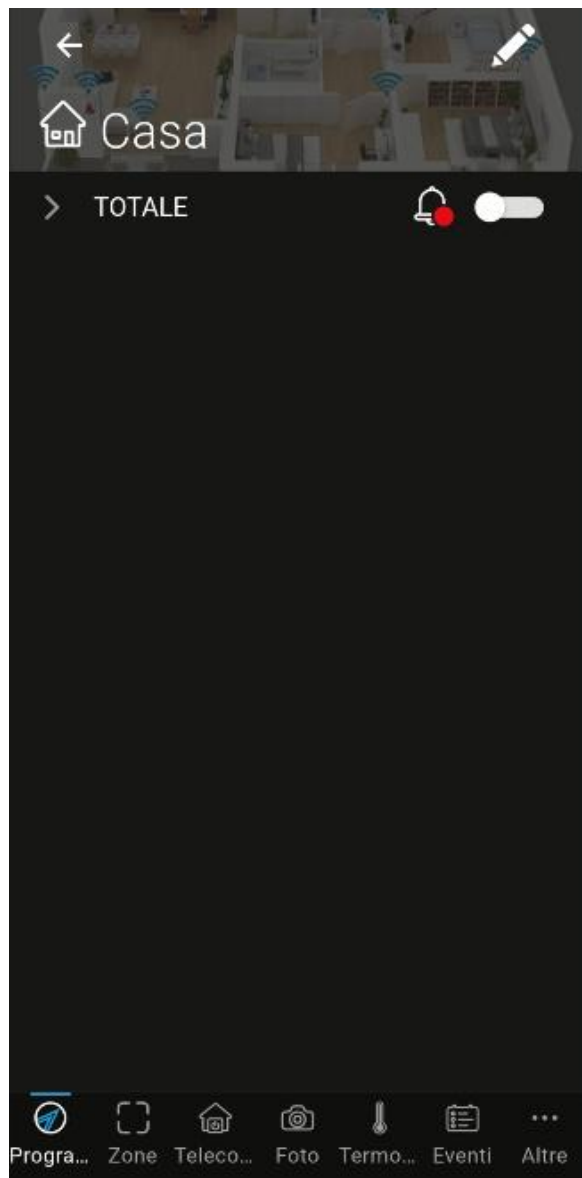
Premiamo quindi sulla sezione “Casa”. Apparirà la finestra per inserire il codice del nostro impianto d’antifurto (il codice utilizzato nella tastiera).



Se dall’accesso successivo volete utilizzare il riconoscimento facciale o l’impronta digitale, spuntate il quadrato bianco affianco a “*Usa il sensore biometrico digitale per accedere*”, premete nuovamente sulla sezione dove inserire il codice di accesso e lasciate che inizi a caricare.



La sincronizzazione può richiedere qualche minuto. Questo dipende dalla vostra connessione e dalla dimensione dell’impianto.



Programmi

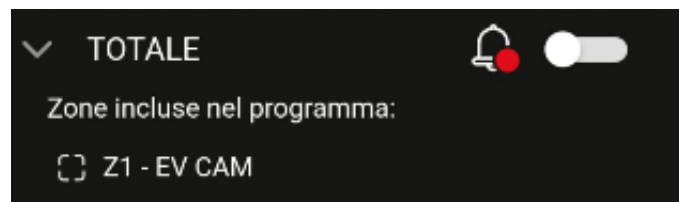
Dopo il caricamento potremo gestire il nostro impianto:

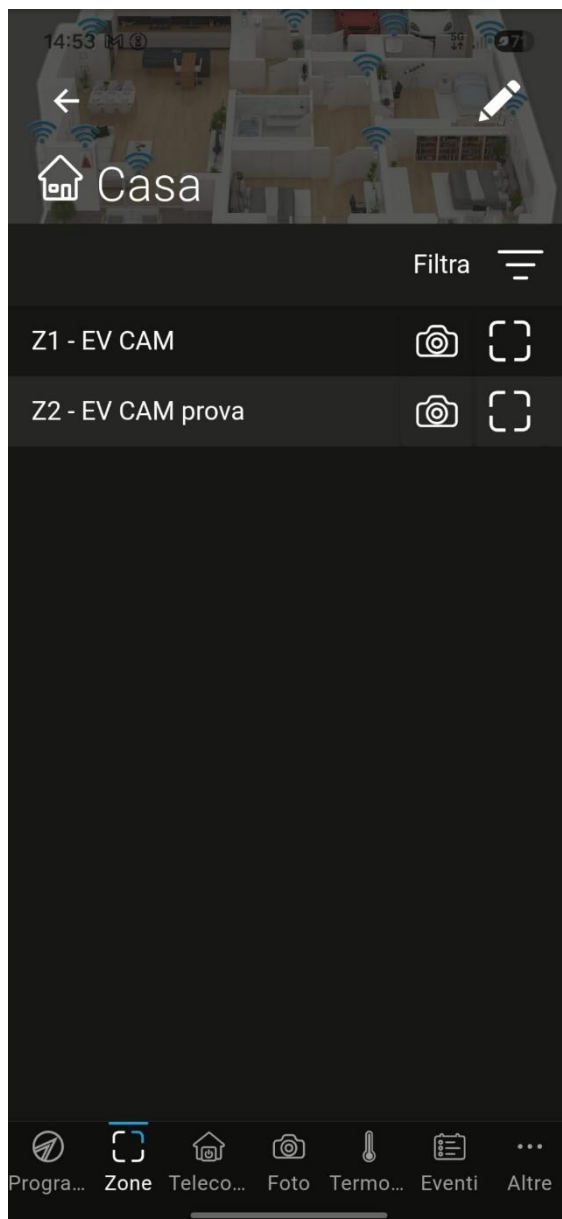
L'interfaccia presenta in basso tutte le sezioni per la gestione dell'impianto.

A sinistra possiamo visualizzare la sezione "*Programmi*" dove è possibile inserire o disinserire ogni programma appartenente al nostro impianto. Per farlo basterà premere il piccolo interruttore grigio alla destra del programma, il quale diventerà giallo a programma inserito.

Come visibile nell'immagine è presente una campanella ed un cerchietto rosso, i quali indicano la memoria di un allarme scattato. Una volta inserito nuovamente lo stesso programma, il simbolo sparirà.

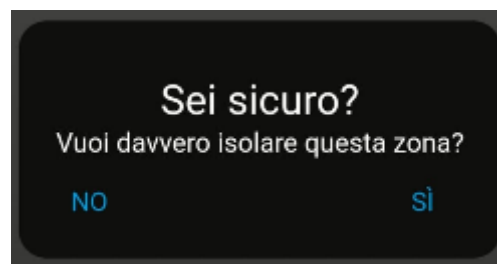
Premendo la freccia a sinistra del programma, si aprirà l'elenco delle zone legate al nostro programma:





Zone

La seconda sezione è quella delle “Zone”,
dove possiamo vedere tutti dispositivi appartenenti al nostro impianto.
Sul lato destro dello schermo per ogni zona troveremo un quadrato, il quale se
premuto ci permetterà di isolare la zona se necessario:



Premendo su “Sì” apparirà una croce rossa sul quadrato, indicando che la zona è
attualmente esclusa. Basterà ripetere il procedimento per reintegrarla.
Se invece il quadrato presenta un piccolo pallino giallo significa che la nostra zona
è aperta (ad es. una porta) o sta attualmente rilevando un movimento (ad es. un
sensore esterno).



Se l'isolamento sembra non funzionare è necessario abilitare l'account. Premiamo quindi la matita in alto a destra ed entreremo nella schermata di configurazione:

Premiamo quindi sul quadrato a sinistra di "Isolamento/reintegro zone".



Apparirà una finestra come a sinistra, premiamo su Sì ed inseriamo il codice d'accesso. Ci ritroveremo poi nella schermata iniziale, dove basterà accedere nuovamente ed isolare la zona desiderata.

Se dopo questo procedimento l'isolamento non dovesse funzionare, verificate che l'applicazione sia aggiornata all'ultima versione.

Telecomandi

Nella sezione successiva, ovvero “Telecomandi”, possiamo controllare le varie uscite della centrale (se presenti). Non tutti gli impianti presentano collegamenti di questo tipo, quindi se non dovesse essere presente nessun telecomando è possibile passare alla prossima sezione.

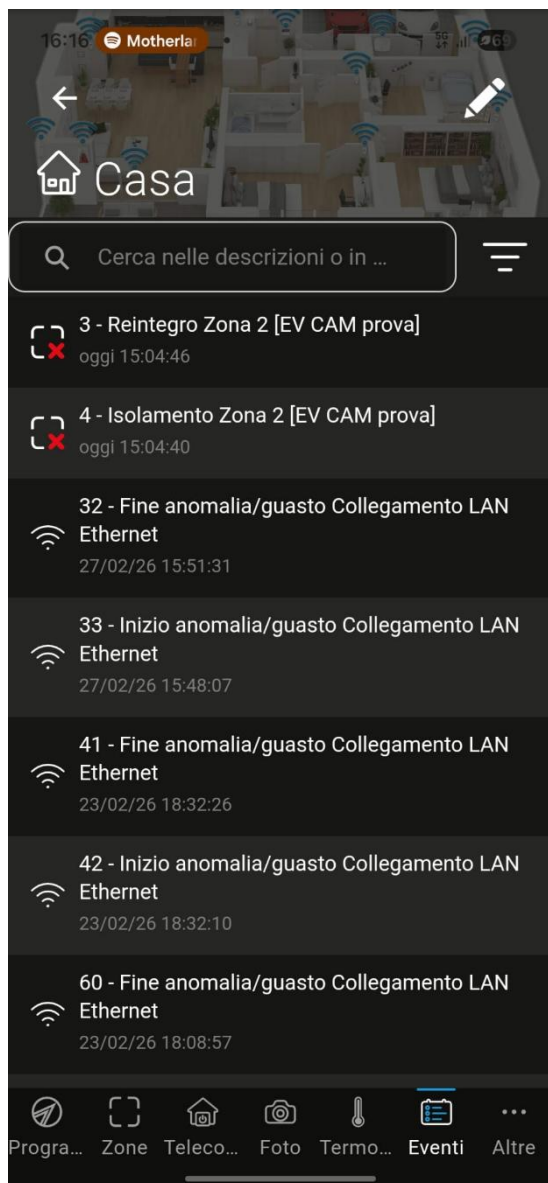
Per chi invece possiede ad esempio il basculante collegato alla centrale, si ritroverà con una schermata simile a quella dei programmi, dove basterà attivare l'interruttore corrispondente per dare un impulso di apertura o chiusura.

Foto

Nella sezione “Foto” possiamo trovare gli scatti dei dispositivi aventi il modulo fotocamera.

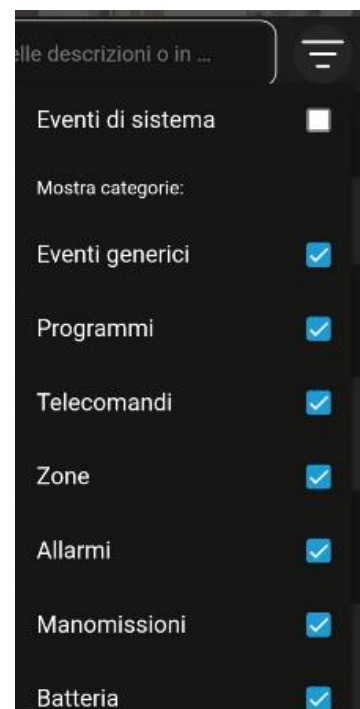
Termostati

Qui sarà possibile analizzare i dati dei termostati Tecnoalarm collegati all'impianto.



Eventi

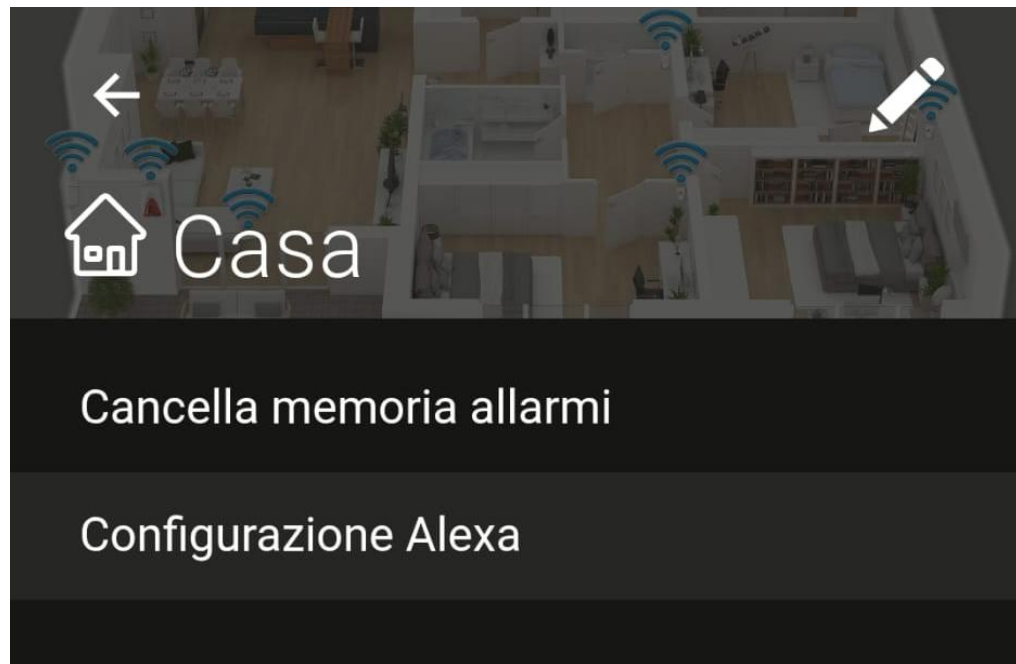
In questa sezione sarà possibile visualizzare ogni evento ordine cronologico. Ricordiamo che niente di questo registro può essere cancellato o rimosso. Inoltre è possibile filtrare le varie informazioni premendo sull'icona a destra della barra di ricerca. Apparirà infatti una tendina con tutte le varie categorie di eventi:



Altre

Nell'ultima sezione troviamo due voci, ovvero "Cancella memoria allarmi", la quale ci permette di appunto eliminare le memorie di allarme, manomissione, mancanza rete, ecc.

Poi la possibilità di configurare con Alexa l'impianto antintrusione, quindi gestire poi attraverso di essa inserimenti ed altre funzionalità.



ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____

ACCOUNT DI: _____ MAIL: _____ PASSWORD: _____